Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Grundsatz
Mit der Annahme eines Angebots oder der direkten Bestellung akzeptiert der Auftraggeber resp. Besteller die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ceto solutions GmbH. Sie bilden integralen Vertragsbe-standteil.

2. Rechnungsgrundlage
Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung aufgeführten Preise im Angebot. Die Preise verstehen sich, wo nicht anders vermerkt, inkl. gesetzlicher MwSt. Für den Versand der bestellten Artikel wird das effektive Porto dem Besteller verrechnet.

3. Aufträge und Bestellungen
Aufträge resp. Bestellungen haben in schriftlicher Form via Email oder durch Unterzeichnung des Angebots an ceto solutions GmbH zu erfolgen.

Eingegangene Aufträge resp. Bestellungen sind verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rückrittsrecht.

Wenn sich ceto solutions GmbH ausnahmsweise bereit erklärt, Ware zurückzunehmen, wird ein Kostenbeitrag von 40% des Produktpreises verrechnet.

Im Fall eines explizit gewährten Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht ist der Besteller berechtigt, das bestellte Produkt innerhalb einer 10-Tagesfrist zurückzuschicken (Datum des Poststempels) resp. bei Rücknahme durch Abholung durch ceto solutions GmbH, werden die Fahrkosten gemäss der in Punkt 11 Installationen definierten Regelung verrechnet.

Beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen.

4. Rechnungsstellung und Lieferung
Lieferung erfolgt durch ceto solutions GmbH. Die Lieferkosten resp. Fahrkosten werden gemäss der in Punkt 11 Installationen definierten Regelung verrechnet.

Rechnungsstellung erfolgt via Post gemäss der in Punkt 5 Konditionen und Bezahlung definierten Regelung.

5. Kondition und Bezahlung
Die Konditionen und Zahlungsziele des Auftraggebers resp. Bestellers sind wie folgt geregelt:

Mind. 50% Akonto-Zahlung innert 10 Tagen nach Auftragsbestätigung. Die Materialbeschaffung erfolgt erst nach Eingang der Akonto-Zahlung.

50% Restzahlung innert 10 Tagen nach Auftragsausführung.

6. Mahngebühren und Lieferstopp
Sollten Zahlungen nicht fristgerecht auf dem Konto erfolgen, wird eine Mahnung mit einem Aufschub von 10 Tagen gewährt. Sollte nochmals die Zahlung nicht erfolgt sein, wird eine Mahngebühr von CHF 20.- verrechnet. Bleiben beide Mahnungen erfolglos, so leitet ceto solutions GmbH die Betreibungen gegen den Auftraggeber resp. Besteller ein. Die Kosten der Betreibung werden zu 100% an den Auftraggeber resp. Besteller verrechnet.

7. Ausnahmeregelung
ceto solutions GmbH behält sich das Recht vor, für spezifische Bestellungen andere Vereinbarungen zu treffen. Diese Vereinbarungen müssen in schriftlicher Form erfolgen.

8. Eigentumsvorbehalt
Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ceto solutions GmbH.

9. Garantieleistung
Bei der Garantie gelten die vom jeweiligen Hersteller gewährten Garantiebedingungen.

10. Reparaturen
Bei Reparaturen wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Die Kosten des Kostenvoranschlags betragen CHF 100.-. Diese werden bei durchgeführtem Auftrag vollumfänglich angerechnet.

11. Installationen
Installationen der bestellten Produkte werden in erster Linie durch ceto solutions GmbH ausgeführt. Die Berechnung der Fahrkosten basiert auf den Kilometern vom Unternehmenssitz bis zum Auftragsort. Der Stundenansatz für Installationsdienstleistungen wird mit CHF 120.- verrechnet.

12. Offertwesen
Richtofferten werden unentgeltlich erstellt. Kosten für Projekt-Detailofferten werden zum Stundenansatz gemäss Punkt 11 Installationen verrechnet. Der Betrag wird bei durchgeführtem Auftrag vollumfänglich angerechnet.

13. Änderungen der AGB
ceto solutions GmbH kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Über wesentliche Änderungen der AGB wird der Kunde in geeigneter Form informiert.

14. Anwendbares Recht / Gerichtsstand
Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.

Gerichtsstand ist der Unternehmenssitz.

ceto solutions GmbH, Ettingen, 1. Januar 2014